

大信の現状に  
ついては  
こちらから

大東京信用組合 2019年3月期 ディスクロージャー誌 〈情報編〉

# 大信 Report 2019

大信の現状を知る編

2018年4月1日から  
2019年3月31日まで





会長 安田 眞次

# 相互扶助の精神である 皆さまからの幅広いニー

皆さまには平素より大東京信用組合に格別なご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

本年も当組合へのご理解を一層深めていただくため、1年間の活動をご報告する「大信Report2019」を作成いたしました。

本誌では、当組合の経営方針、地域のお客さまへの取組み、平成30年度の業績などを分かりやすくご紹介しております。

本誌をご高覧賜り、当組合に対するご理解をさらに深めていただければ幸甚に存じます。

平成30年度の国内経済は、企業収益が総じて良好な水準を維持するもとで設備投資が増加し、雇用・所得環境の着実な改善を背景に個人消費も緩やかに増加するなど、企業・家計の両部門において、所得から支出への前向きな循環メカニズムが働き、緩やかな回復基調が続きました。

こうしたなか、当組合の業績は、預金・貸出金とも着実な業容の拡大を図ることができ、収益面でも事業計画を上回る実績を確保することができました。

また、健全性を示します不良債権比率は引き続き低い水準で推移し、自己資本比率は高い水準を堅持しております。

これも偏にお取引先の皆さまのご協力・ご支援の賜物と改めて感謝申し上げます次第です。



### ● 組合概要

名称	大東京信用組合(略称:大信)
所在地	東京都港区東新橋2-6-10
創立	1952年(昭和27年)9月6日
理事長	柳沢 祥二
出資金	14,892百万円
組合員数	103,206名
総資産	626,638百万円
預金残高	588,171百万円
貸出金残高	312,042百万円

自己資本の額	31,056百万円
自己資本比率	9.17%
店舗数	45店舗(令和元年7月1日現在)
職員数	591名
営業地区	東京都一円(離島を除く)
事業内容	預金・融資・内国為替・ 外国為替(取次)・代理業務・ 国庫金収納・その他

(計数は平成31年3月末現在)

# 「心・ふれあい」を発揮し、 ズにお応えしてまいります。



理事長 柳沢 祥二

一方、令和元年度の国内経済につきましては、米中の貿易摩擦の影響や10月に消費税率引き上げが予定されるなど不安要因を抱えるものの、政府による経済対策等により引き続き堅調に推移するものと期待されております。

今後の金融機関に求められることはお客さまに寄り添いながら、「事業に対する理解」を深める“本物の事業性評価”を進めることと、「お客さま本位の良質なサービスを提供し、企業の生産性向上や国民の資産形成を助け、結果として金融機関自身も顧客基盤と収益を確保する好循環」を確立することです。

この課題に対処すべく、令和元年度より「新・第2次中期経営計画(Zプラン)」として3ヵ年計画をスタートさせました。

今後も着実に、「本物のお客さま本位」を目指し、相互扶助の精神であります人と人との「心・ふれあい」を最も重要なことと位置づけ、役職員一同従前にもまして全力を尽くしてまいりますので、一層のご指導、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

令和元年7月

大東京信用組合

会長 安田 眞次

理事長 柳沢 祥二

## ● 経営理念

大東京信用組合は、地域に密着し  
地域社会に奉仕する。

私たちは、社是として「信条」を定めており、組合員、お取引先の皆さまとの「心・ふれあい(ハート・トゥ・ハート)」の信頼関係を大切にしております。また、中小企業金融の円滑化と地域経済の活性化に取組み、良質な金融サービスの提供と信用組合ならではの独自性の発揮に努め、**ベストパートナー・バンク(身近で頼りになる大信)**を目指し、地域社会とともに歩んでまいります。

## 目次 CONTENTS 大信の現状を知る編

P 1	トップメッセージ
P 1	組合概要
P 3	新・第2次中期経営計画
P 4	大信のCSR
P 5	平成31年3月期 業績概況
P 7	財務諸表
P 8	役職員の状況・組織図
P 9	大信1年のあゆみ・沿革
P11	都内にひろがる大信のネットワーク
P13	主な手数料一覧

大信の

# 「新・第2次中期経営計画」

(組合内名称：Zプラン)

～“新たな時代の幕開け”預貸和1兆円に向けての足固め～

実施期間：平成31年4月～令和4年3月

「新・第2次中期経営計画(Zプラン)」では、変化する社会情勢、金融環境に適合し、地域社会との共存共栄と地域のお客さまに対する良質な金融サービスを提供するために、

**原理原則に基づく本物志向** を追求してまいります。

Zプランのメインテーマ

# 全員

Zenin

# 絶対

Zettai

# 前進

Zenshin

～「**全員**」で今やるべきことを、  
「**絶対**」にやり遂げ、「**前進**」させる計画～



## 本物志向で取組む重点施策

### 経営体質の強化

#### 基本業務と基本活動の実践

- 業容の拡大と基盤拡充を両輪で実践
- 店舗戦略の再構築
- 事務処理の厳格化と円滑なコミュニケーション
- 営業力の強化
- 顧客管理態勢の強化
- 顧客ニーズへの対応
- リスク管理態勢の強化

### 収益構造の再構築

#### コア業務の強化=コア業務収益の確保

- 大信「5つの特性」および事業性評価の実践を基本業務として定着させる
- 適正利回りの確保
- 資金運用力の強化
- 経費の効率・効果的な支出
- 収益構造の見直しと安定的に稼げる仕組づくり

### 人材の育成

#### 意識改革・行動改革

- 人材の育成・活用
- 人材の確保
- 職場・労働環境の整備

## 大信の安定した経営基盤と収益基盤の確立

# 大信のCSR (企業の社会的責任)

地域金融機関の最大の地域貢献は、その地域で健全であり続けることです。地域になくてはならない『大信』を目指してまいります。

お客さま  
(組合員の皆さま)



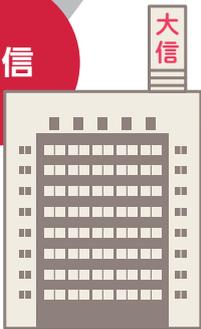
- お客さま本位の業務運営
- 安全性・利便性の追求
- 金融仲介・コンサルティング機能の強化
- お客さま満足度の向上

## 組合章について



「信」の字を図案化したもので、3片の太い線がこれを囲んでいます。「信」の字は金融機関の生命である「信用」「信頼」「信義」を表わし、同時に信用組合の頭文字でもあります。3片の形は、古代貨幣(金棒)の組合せであって、組合・組合員(お客さま)・職員の3つを表現して、これらが三位一体となって相協力し、「信」を囲んで護りながら、益々業務の発展を期することを象徴的に表現しています。

大信



- 経営力・組織力の強化
- 内部管理態勢の強化
- 人材の育成・活用

組合員  
(お客さま)



お客さまの“気付き”をサポートいたします。

職員



- 働きやすい職場環境の確立
- 役職員間の円滑なコミュニケーション・対話・良好な人間関係
- 職員のモチベーションの高揚

地域

地域への円滑な資金供給  
地域とのネットワーク  
地域との結びつきの強化  
地域における存在感  
地域貢献活動

今こそ、  
協同組織金融機関である  
信用組合の良さが再認識され  
必要とされる時代です。

「変わっていくもの、変わらないもの」

～未来に向かって、受け継がれるバトンリレー



信用組合の理念・責務は不易であり、相互扶助の精神を持って、大信はこれからも、地域社会の発展に貢献いたします。

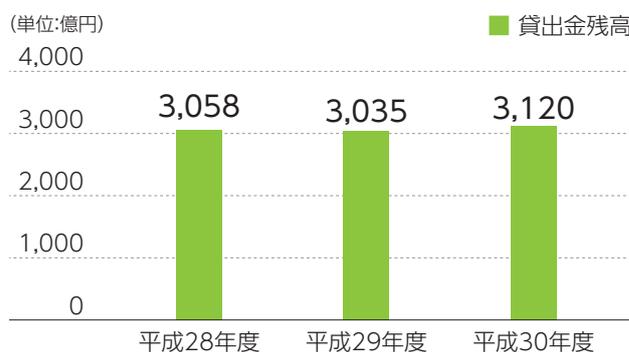
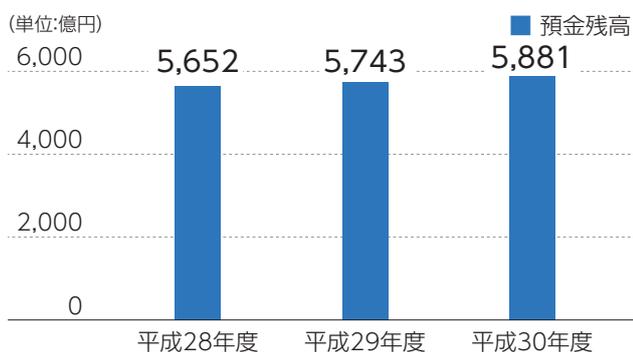
## ① 預金・貸出金の状況

### ■ 預金残高・貸出金残高の推移

預金残高 **5,881** 億円 貸出金残高 **3,120** 億円

信用のバロメーターとも言うべき預金残高は、多くのお取引先の皆さまからご信頼をいただき、前年同期に対し137億円増加の5,881億円となりました。

また、貸出金残高は、資金需要が伸び悩む中、中小企業・小規模事業者等への円滑な資金供給に取り組むことで、前年同期に対し85億円増加の3,120億円となりました。今後もお取引先の皆さまのニーズにお応えし、安定的な資金供給に努めてまいります。



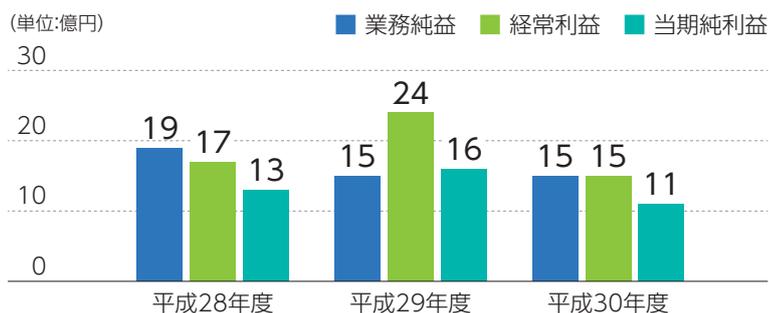
## ② 収益の状況

### ■ 業務純益・経常利益・当期純利益の推移

業務純益 **15** 億円 経常利益 **15** 億円 当期純利益 **11** 億円

厳しい経営環境の中、本業である預貸金業務に注力すると共に、余資運用の充実や経費の削減等経営体質の強化に努めました結果、業務純益は15億円、経常利益は15億円、当期純利益は11億円を確保することができました。

今後とも環境の変化へ柔軟に対応できる安定的収益構造の構築に向け改善に努めてまいります。



### [ 用語解説 ]

**業務純益** 金融機関の基本的業務に係る利益です。

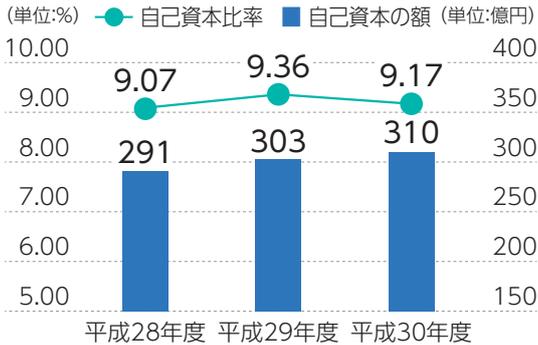
**経常利益** 通常の営業活動に係る利益です。経常的な収益力を見る上で重要な利益です。

**当期純利益** 経常利益に特別利益と特別損失を加減し、法人税などを控除した利益で、最終的な利益を表します。

## ③ 自己資本比率の状況

### ■自己資本比率と自己資本の額の推移

自己資本比率 **9.17%** 自己資本の額 **310億円**



平成30年度の自己資本比率については、「自己資本の額」(分子)は当期純利益の内部留保等により前年同期比7億円増加の310億円となりました。

一方、「リスク・アセット等の額の合計額」(分母)は、貸出金が増加したことなどにより前年同期比147億円増加の3,386億円となり、自己資本比率は0.19ポイント低下の9.17%となりました。

当組合では自己資本比率について、比率の高さだけを求めるのではなく、地域で果たす役割を第一と考えております。

お客さまへ貢献した結果として得られる適正な利益の内部留保を着実に積み重ねていくことにより、経営の健全性向上を目指しております。

#### 自己資本比率の算出

自己資本比率は、金融機関の健全性を示す重要な経営指標です。信用組合には国内基準が適用され、4%以上であることが求められています。

#### ●自己資本比率の求め方

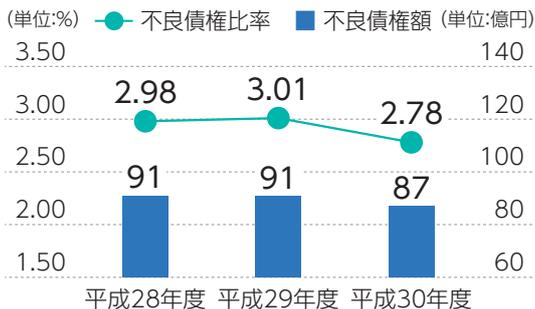
$$\frac{\text{自己資本の額 (310億円)}}{\text{リスク・アセット等の額の合計額 (3,386億円)}} \times 100 = 9.17\%$$



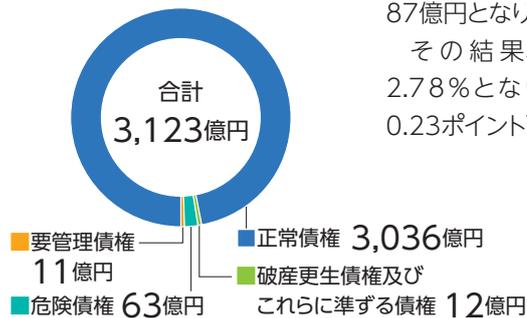
## ④ 不良債権の状況

### ■不良債権比率と不良債権額の推移

不良債権比率 **2.78%** 不良債権額 **87億円**



正常債権 **3,036億円**



お取引先に対する円滑な資金供給と経営改善・再生支援、オフバランス化等に取り組む、不良債権額は前年同期に対して約4億円減少し87億円となりました。

その結果、不良債権比率は2.78%となり、前年同期に対し0.23ポイント改善しました。

#### 破産更生債権及びこれらに準ずる債権

破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権です。自己査定区分における破綻先・実質破綻先が該当します。

#### 危険債権

債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態及び経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収及び利息の受取りができない可能性の高い債権です。自己査定区分における破綻懸念先が該当します。

#### 要管理債権

「3か月以上延滞債権」及び「貸出条件緩和債権」に該当する債権です。自己査定における要注先の一部が該当します。

#### 正常債権

債務者の財政状態及び経営成績に特に問題がない債権で、「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」、「危険債権」、「要管理債権」以外の債権です。自己査定区分における要注先の一部と正常先が該当します。

## 貸借対照表

(単位：百万円)

科目	平成29年度末	平成30年度末	科目	平成29年度末	平成30年度末
	金額	金額		金額	金額
<b>(資産の部)</b>			<b>(負債の部)</b>		
現金	6,753	6,238	預金積金	574,375	588,171
預け金	214,339	218,306	借入金	500	500
有価証券	70,407	72,631	その他負債	3,104	3,133
貸出金	303,536	312,042	賞与引当金	221	211
その他資産	3,316	4,087	退職給付引当金	325	298
有形固定資産	12,515	12,284	役員退職慰労引当金	266	311
無形固定資産	1,601	1,557	睡眠預金払戻損失引当金	8	15
繰延税金資産	—	16	偶発損失引当金	78	80
債務保証見返	251	184	繰延税金負債	103	—
貸倒引当金	△ 681	△ 710	再評価に係る繰延税金負債	180	180
(うち個別貸倒引当金)	(△526)	(△ 531)	債務保証	251	184
			<b>負債の部合計</b>	<b>579,416</b>	<b>593,087</b>
			<b>(純資産の部)</b>		
			出資金	14,844	14,892
			普通出資金	13,294	13,342
			その他の出資金	1,550	1,550
			資本剰余金	1,050	1,050
			利益剰余金	15,306	16,178
			組合員勘定合計	31,200	32,120
			評価・換算差額等合計	1,423	1,430
			<b>純資産の部合計</b>	<b>32,624</b>	<b>33,551</b>
<b>資産の部合計</b>	<b>612,040</b>	<b>626,638</b>	<b>負債及び純資産の部合計</b>	<b>612,040</b>	<b>626,638</b>

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

## 損益計算書

(単位：百万円)

科目	平成29年度	平成30年度
金額	金額	金額
経常収益	10,312	9,513
資金運用収益	8,544	8,454
貸出金利息	7,218	7,064
預け金利息	340	298
有価証券利息配当金	906	1,012
その他の受入利息	78	78
役員取引等収益	505	487
その他業務収益	190	190
国債等債券売却益	125	156
その他の業務収益	64	34
その他経常収益	1,072	380
経常費用	7,898	7,941
資金調達費用	296	296
預金積金利息	295	294
その他の支払利息	1	1
役員取引等費用	451	445
その他業務費用	0	6
経費	7,017	6,822
その他経常費用	132	371
経常利益	2,414	1,571
特別利益	0	0
特別損失	47	0
税引前当期純利益	2,367	1,571
法人税、住民税及び事業税	592	558
法人税等調整額	119	△ 123
法人税等合計	712	435
当期純利益	1,654	1,136
繰越金(当期首残高)	540	510
当期末処分剰余金	2,194	1,647

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

## 組合員数と普通出資金の推移

	平成28年度末	平成29年度末	平成30年度末
組合員数 (単位：人)	個人	86,384	86,983
	法人	14,996	15,191
	計	101,380	102,174
普通出資金 (単位：百万円)	13,228	13,294	13,342

## [用語解説]

<b>預け金</b>	お客さまの預金等の支払準備金、または余剰資金の運用として他の金融機関へ預けている預金です。
<b>繰延税金資産・負債</b>	税効果会計の適用によって計上される勘定です。支払った税金のうち将来回収が見込まれる場合は繰延税金資産、将来税金の支払いが見込まれる場合には繰延税金負債を計上し、貸借対照表上には差引で記載します。
<b>貸倒引当金</b>	ご融資した貸出金のうち、将来における貸倒れに備えて、あらかじめその可能性に応じた損失を積み立て(引当)計上します。実際に貸倒れた場合には、この引当金から充当します。
<b>その他の出資金</b>	優先出資金の買入消却に伴い、「優先出資金」から振替えたものです。

<b>純資産</b>	総資産から総負債を引いた部分です。お客さまから出資していただいた出資金や利益を蓄えた利益剰余金等からなる「組合員勘定合計」と「評価・換算差額等合計」からなります。
<b>資金運用収益</b>	お客さまからお預かりした資金(預金)を、本業である貸出金、有価証券等で運用して受け取った利息、配当金です。
<b>資金調達費用</b>	預金利息等、事業に必要な資金を調達するのに掛かった費用です。
<b>法人税等調整額</b>	税効果会計の適用により、計上される法人税、住民税及び事業税の調整額です。

# 役職員の状況・組織図

## 役員紹介

(令和元年6月21日現在)

代表理事会長	やすだ しんじ 安田 眞次	常勤理事	ながしま しげお 永島 茂夫
代表理事理事長	やなぎさわ しょうじ 柳沢 祥二	常勤理事	すずき あけみ 鈴木 明美
代表理事専務理事	うちだ みちろう 内田 通郎	常勤監事	おかもと としひろ 岡本 敏裕
代表理事専務理事	のたけ ひろゆき 野竹 弘幸	理事(非常勤)	もりした しげみ 森下 繁己
常務理事	おだぎり としあき 小田切 敏秋	理事(非常勤)	うずはし せいいち 鶉橋 誠一(※)
常務理事	なかむら やすはる 中村 泰治	理事(非常勤)	やまうち とよこと 山内 豊功(※)
常勤理事	つかもと やすお 塚本 恭男	員外監事弁護士	かわわ てつお 河和 哲雄
常勤理事	やまだ ふみお 山田 文男	員外監事公認会計士	よしとみ みきやす 吉富 幹泰

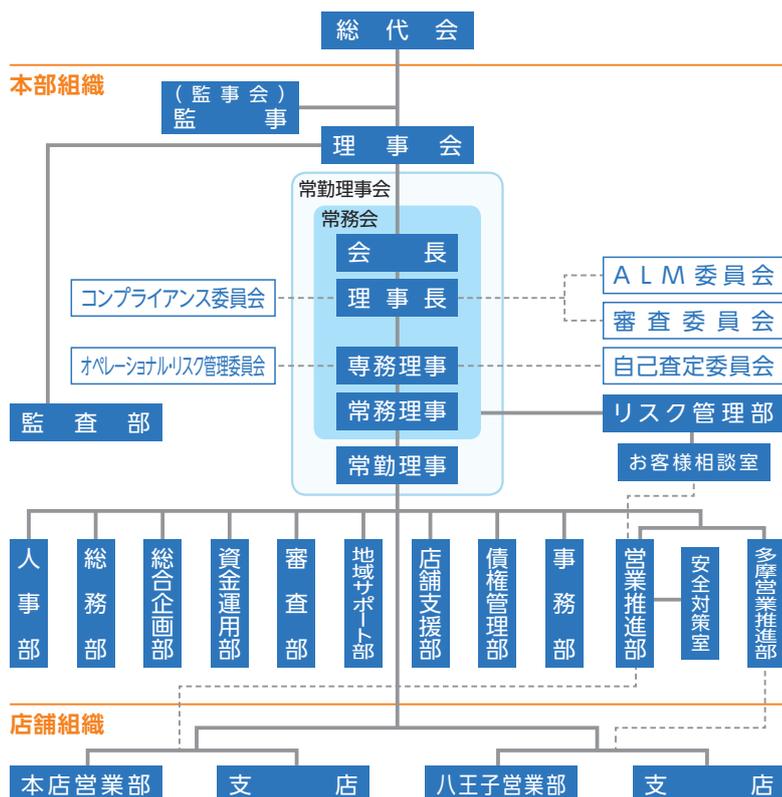
## 職員出身者以外理事・員外監事

大信は、職員出身者以外の理事(※印)の経営参画をいただくことで多様な意見を反映する等「理事会の機能発揮」を図り、ガバナンスの向上と組合運営の適切化に努めております。

また、監事についても組合員でない員外監事として弁護士と公認会計士の2名が就任し、専門的な見地から監査の中立性・実効性をあげるため参画をいただいております。

## 組織図

(令和元年6月21日現在)



## 職員数

年度	平成28年度末	平成29年度末	平成30年度末
男子	409名	390名	374名
女子	216名	214名	217名
合計	625名	604名	591名



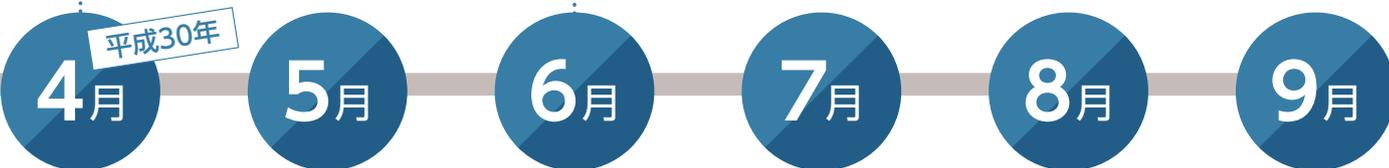
# 大信1年の あゆみ



第66回通常総代会 於:第一ホテル東京

- 2日 平成30年度入組式
- 9~20日 大信特選ふれあい1泊旅行  
(福島母畑温泉・八幡屋)
- 16日 三鷹支店内装リニューアル工事完成
- 18日 しん研青年部会第10回定期総会

- 1日 「後見制度支援預金」取扱開始  
定期積金「防災積金・Ⅱ」取扱開始  
特別金利定期預金「ふれあい」取扱開始
- 4日 「しんくみ相続信託」取扱開始
- 18日 だいしん経営研究会第35回講演会
- 21日 第66回通常総代会②
- 26日 平成30年度「中小企業事業者セミナー」(城南ブロック)



- 10日 第17回合同時局講演会①



第17回合同時局講演会 於:京王プラザホテル



第44回大信すえひろ観劇会  
「梅沢富美男劇団特別公演」

- 3日 柳沢理事長日本大学で講義
- 13日 全店一斉感謝デー
- 19日 事業性評価実践研修がスタート
- 24、26日 平成30年度  
「中小企業事業者セミナー」  
(中央ブロック、多摩ブロック)

- 3日 特別金利定期預金「ふれあい・Ⅱ」取扱開始
- 12日 第3回新現役交流会、説明会と見学会を開催
- 21日 第44回大信すえひろ観劇会  
「梅沢富美男劇団特別公演」③
- 30日 福生支店内装リニューアル工事完成

## 沿革(ダイジェスト)

**1952年9月**  
東京蓄産信用協同組合の業務開始  
(9月6日を創立記念日と定める)

**1953年6月**  
東京蓄産信用協同組合を東京蓄産信用組合に改称

**1955年8月**  
日東信用組合を吸収合併、これを機に地域信用組合に転換



**1959年10月**  
組合名を大東京信用組合に改称

**1962年9月**  
創立10周年を記念し、  
「財団法人あすなる会」を創設

**1973年12月**  
預金量1,000億円を突破

**1981年6月**  
預金量2,000億円を突破





「2018しんくみ食のビジネスマッチング展」



塩沢信用組合「魚沼の次代を担う会」との交流会



- 1日 特別金利定期預金「ふれあい・Ⅲ」取扱開始
- 2日 全東栄信用組合と役付女性職員の合同勉強会
- 6日 「2018しんくみ食のビジネスマッチング展」に参加⑤  
塩沢信用組合「魚沼の次代を担う会」との交流会⑥
- 15日 第2回しん研青年部会・大信ひまわりの会合同ゴルフコンペ開催

- 4日 「災害復興応援定期預金YELL(エール)」取扱開始
- 18日 全国しんくみ保証(株)「多目的ローン」取扱開始

- 1日 特別金利定期預金「うらら」取扱開始

10月

11月

12月

1月 平成31年

2月

3月

- 1日 「相続専用定期預金」取扱開始
- 17日 第4回しん研青年部会・大信ひまわりの会合同講演会・交流会④

- 16日 しんくみご当地グルメ選手権in東京タワー⑦  
於:東京タワー特設会場

- 14日 全店一斉感謝デー



第4回しん研青年部会・大信ひまわりの会合同講演会・交流会



しんくみご当地グルメ選手権in東京タワー

1998年11月

品川信用組合の事業譲受けを完了 (6店舗譲受け)

2003年3月

多摩地区の企業経営者組織「だいしん経営研究会」(しん研) 発足

2011年6月

大信のイメージキャラクター誕生



2014年10月

日本政策金融公庫と業務提携

2001年5月

振興信用組合の事業譲受けを完了 (6店舗譲受け)

2007年12月

東京建設信用組合と合併

2012年9月

創立60周年を迎える (前年6月より各種イベントを実施) 預金量5,000億円を達成

2015年7月

大信イメージキャラクターの名前が「大きくん」、「心ちゃん」に決定

2002年5月

三栄信用組合の事業譲受けを完了 (7店舗譲受け)

2009年6月

多摩地区の若手企業経営者組織「だいしん経営研究会青年部会」(しん研青年部会) 第1回総会開催

2015年12月

北部信用組合と合併

2002年7月

第三信用組合の事業の一部譲受けを完了 (1店舗譲受け)

2013年10月

城南地区の若手企業経営者組織「大信ひまわりの会城南ブロック」発足 (2015年3月までに城西・城東・城北・中央各ブロックが発足)

# 都内にひろがる 大信のネットワーク

本部 〒105-8610 東京都港区東新橋2-6-10 TEL 03(3436)0111(代)

## 有人店舗・出張所

店舗名	ATM								台数	住所	電話番号 (代表番号)
	平日 ◎印 8:00~21:00 △印 8:00~20:00	土曜 8:45~17:00	日曜 8:45~17:00	祝日 8:45~17:00	年末 (12/31) 8:45~17:00	年始 (1/1~3) 8:45~17:00	現金振込 (平日のみ) 8:45~15:00				
本店営業部	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	2	〒105-8610 港区東新橋2-6-10	03(3436)0121	
品川駅東口支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	2	〒108-0075 港区港南2-3-1	03(3474)8326	
十条支店	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	2	〒114-0034 北区上十条2-31-1	03(3907)5111	
目黒支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	2	〒153-0064 目黒区下目黒6-18-25	03(3711)5656	
高円寺支店	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	2	〒166-0003 杉並区高円寺南4-45-4	03(3318)1111	
亀戸支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	2	〒136-0071 江東区亀戸1-27-9	03(3685)3351	
蒲田支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	2	〒144-0052 大田区蒲田4-22-17	03(3732)3221	
日暮里支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	2	〒116-0014 荒川区東日暮里5-11-5	03(3802)8181	
新宿支店	△	◎	×	×	◎	×	◎	2	〒160-0022 新宿区新宿5-1-1	03(3356)2151	
三軒茶屋支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	2	〒154-0024 世田谷区三軒茶屋2-14-10	03(3424)3181	
新小岩支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	2	〒124-0023 葛飾区東新小岩6-2-2(仮店舗)	03(3691)9536	
大塚支店	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1	〒170-0004 豊島区北大塚1-34-12	03(3918)6411	
銀座支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	2	〒104-0061 中央区銀座2-12-9	03(3542)8051	
吉祥寺支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	2	〒180-0004 武蔵野市吉祥寺本町4-10-10	0422(22)9221	
恵比寿支店	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	2	〒150-0021 渋谷区恵比寿西2-7-8	03(3463)0561	
常盤台支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	2	〒174-0063 板橋区前野町2-4-2	03(3969)2535	
戸越支店	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	2	〒142-0041 品川区戸越2-6-1	03(3786)5121	
府中支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	2	〒183-0023 府中市宮町1-33-11	042(363)7511	
押上支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	2	〒130-0002 墨田区業平4-1-2	03(3625)5001	
田町駅前支店	△	◎	◎	◎	◎	◎	◎	2	〒108-0014 港区芝5-16-2	03(3453)3201	
荏原駅前支店	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	2	〒142-0053 品川区中延5-1-1	03(3786)8161	
福生支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	2	〒197-0011 福生市福生1004	042(553)0611	
品川支店	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	2	〒140-0004 品川区南品川2-17-6	03(3474)1333	
西蒲田支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	2	〒146-0094 大田区東矢口3-20-5	03(3738)1106	
駒沢支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	1	〒154-0012 世田谷区駒沢3-22-1	03(3414)0151	
大井支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	1	〒140-0014 品川区大井1-23-7	03(3773)1536	
東大井出張所	◎	◎	×	×	◎	×	◎	1	〒140-0011 品川区東大井6-9-6	03(5493)1911	
八王子営業部	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	2	〒192-0081 八王子市横山町24-1	042(642)0201	
中野山王出張所	◎	◎	◎	×	◎	×	◎	2	〒192-0042 八王子市中野山王3-5-9	042(626)4111	
日野支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	1	〒191-0011 日野市日野本町2-18-11	042(582)2121	
西八支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	1	〒193-0835 八王子市千人町2-3-18	042(661)6221	
石川支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	1	〒192-0032 八王子市石川町522-4	042(646)3011	
青山支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	1	〒107-0061 港区北青山2-12-32	03(3401)0145	
保谷支店	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	2	〒178-0064 練馬区南大泉4-55-5	03(3924)3311	
立川支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	1	〒190-0011 立川市高松町2-11-24	042(524)6681	
堀ノ内支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	2	〒166-0013 杉並区堀ノ内3-3-15	03(3311)1141	
三鷹支店	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1	〒181-0013 三鷹市下連雀3-35-1	0422(48)2311	
東大和支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	1	〒207-0014 東大和市南街3-55-8	042(567)2011	
上北台出張所	◎	◎	◎	×	◎	×	◎	1	〒207-0023 東大和市上北台2-892-3	042(562)1581	
荻窪支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	1	〒167-0043 杉並区上荻1-19-9	03(3391)1931	
富士見台支店	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1	〒177-0034 練馬区富士見台2-18-5	03(3999)7163	
浅草支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	1	〒111-0034 台東区雷門2-2-10	03(3842)2011	
三ノ輪支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	1	〒110-0011 台東区三ノ輪1-8-1	03(3876)2251	
花畑支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	1	〒121-0061 足立区花畑4-37-16	03(3859)2111	
足立支店	◎	◎	×	×	◎	×	◎	1	〒123-0845 足立区西新井本町4-8-16	03(3898)2111	



## 無人出張所

店舗名	ATM								住所
	平日 8:00~21:00 ◇印 8:00~18:00	土曜 8:45~17:00	日曜 8:45~17:00	祝日 8:45~17:00	年末 (12/31) 8:45~17:00	年始 (1/1~3) 8:45~17:00	現金振込 (平日のみ) 8:45~15:00	台数	
京浜蒲田出張所	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1	〒144-0052 大田区蒲田4-5-7
十条銀座出張所	◎	◎	×	×	◎	×	×	1	〒114-0031 北区十条仲原1-5-9
信組会館出張所	◇	×	×	×	×	×	◎	1	〒104-0061 中央区京橋1-9-1

## ATM設置状況 (令和元年7月1日現在)

区分	ATM(現金自動預払機)
店舗内	72台
店舗外	3台
計	75台



# 主な手数料一覧 令和元年7月1日現在

※下記手数料はすべて消費税込の金額です

## 振込手数料（窓口）

宛先	金額区分	手数料	
当組合本支店 自店内宛	5万円未満 5万円以上	216円 432円	
他 行 宛	電信扱い	5万円未満 5万円以上	648円 864円
	文書扱い	5万円未満	648円
		5万円以上	864円

付帯物件（通知文書）が付された振込のみ取扱います

◎給与振込手数料は1件（他行宛）108円 当組合宛は無料

## 送金・代金取立手数料

種類	当組合本支店 自店内宛	他行宛	手数料
送金手数料	1件につき 432円	電信扱い1件につき 普通扱い1件につき (送金小切手)	864円 648円
振込・送金の組戻料	1件につき 216円	1件につき	648円
代金取立手数料 (東京・横浜交換除く)	無料	至急扱1通につき 普通扱1通につき	1,080円 972円
取立手形組戻料 (東京・横浜交換除く)	無料	1通につき	1,080円
依頼返却手数料	無料	1通につき	1,080円
不渡手形返却料 (東京・横浜交換除く)	無料	1通につき	1,080円
取立手形 店頭呈示料	無料	1通につき ただし、1,000円を超える実費を要する場合は、その実費を申し受けます	1,080円

## 小切手・手形帳発行等手数料

内容	料金	
☑口座開設	3,240円	
☑手形用紙の発行（1枚）	540円	
自己宛小切手の発行（1枚）	540円	
手形帳発行（1冊）	1,080円	
小切手帳発行（1冊）	648円	
残高証明書の発行（1通） 未払利息証明発行（1通）	540円	
取引履歴等証明書の発行（1件）	5年未満	540円
	5年以上10年以下	1,080円
	10年超	2,160円
預金証書・通帳の再発行	(1枚あるいは1冊) 1,080円	
キャッシュカードの再発行（1枚）	1,080円	
貸金庫手数料	8,208円～32,400円	
国債の口座管理手数料	無料	
会場使用料・株式等払込手数料	規定料金に消費税(8%)を加えた価格	

## 振込手数料（ATM）

種類	利用時間帯	金額区分	利用カード種類				現金	
			当組合カード		提携金融機関カード		当組合本支店宛・自店内宛	他行宛
			当組合本支店宛・自店内宛	他行宛	当組合本支店宛・自店内宛	他行宛		
平日	8:00～8:45	5万円未満	108円	432円	324円	648円	利用できません	
		5万円以上	324円	648円	540円	864円	108円	432円
	8:45～18:00 (注)提携金融機関	5万円未満	108円	432円	216円	540円	108円	432円
		5万円以上	324円	648円	432円	756円	324円	648円
	18:00～21:00	5万円未満	108円	432円	324円	648円	利用できません	
		5万円以上	324円	648円	540円	864円	利用できません	
土曜日	8:45～14:00 (注)提携金融機関	5万円未満	108円	432円	216円	540円	利用できません	
		5万円以上	324円	648円	432円	756円	利用できません	
	14:00～17:00	5万円未満	108円	432円	324円	648円	利用できません	
日曜日 祝日	8:45～17:00 (注)提携金融機関	5万円未満	216円	540円	324円	648円	利用できません	
		5万円以上	432円	756円	540円	864円	利用できません	
年末	8:45～17:00 (注)提携金融機関	5万円未満	108円	432円	324円	648円	利用できません	
		5万円以上	324円	648円	540円	864円	利用できません	

(注)提携金融機関……取扱いは9:00からとなります。

◎店舗・利用カードによっては、利用日、利用時間帯が異なります。

◎現金振込ができない店舗もございます。

◎現金振込（平日）は8:45～15:00までとなります。

◎振込金額は当組合カードでは500千円まで、他金融機関カードは発行金融機関の限度額までご利用いただけます。

## キャッシュカード利用手数料 (お引出/ご入金1回につき)

種類	利用時間帯	カード種類					
		当組合カード	提携信用組合カード	提携金融機関カード	郵貯カード	キャッシング(クレジット)カード	
平日	8:00～8:45	無料	216円	216円	216円	無料	
	8:45～18:00		(※)	108円	108円	無料	
	18:00～21:00		216円	216円	216円	108円	
土曜日	8:45～9:00	無料	お取扱いできません				
	9:00～14:00		(※)	108円	108円	無料	
	14:00～17:00		216円	216円	216円	108円	
日祝日・ 年末日	8:45～9:00	日祝日 108円	お取扱いできません				
	9:00～17:00	年末日 無料	216円	216円	216円	108円	

※お引き出しの場合、提携信用組合は無料その他108円。(提携信用組合については、窓口にお尋ね下さい)

※ご入金の場合は、108円

◎お借入またはご返済金額が10千円以下の場合、108円となる場合があります。

◎1日あたりのお引き出しは500千円まで(他金融機関カードは発行金融機関の限度額まで)、ご入金は1回990千円(入金枚数99枚)までご利用できます。

◎店舗・利用カードによって利用日・時間帯が異なります。

## インターネット・モバイルバンキング年間利用手数料

年間利用手数料	1,296円	代表利用口座より、毎年、お申込月の第一営業日に口座振替により引落させていただきます。 なお、申込後1年間は無料とさせていただきます、1年後から向こう1年間分を引落させていただきます。
---------	--------	--

## ビジネスバンキング月額基本料

照会・振込振替サービス	1,080円	代表口座より毎月10日(休日の場合は翌営業日)に口座振替により引落させていただきます。
照会・振込振替サービス + データ伝送サービス	2,700円	

## 振込手数料 (インターネット・モバイルバンキング)

宛先	振込・振替・総合振込 5万円未満	振込・振替・総合振込 5万円以上	給与(賞与)振込
自店内宛	無料	無料	無料
当組合本店	108円	216円	無料
他行宛	324円	432円	54円

※総合振込および給与(賞与)振込は、ビジネスバンキングでデータ伝送サービスをご契約いただいているお客さまのみが対象となります。

## 融資関係手数料

内容	料金
1. 不動産担保事務取扱い	
(1) 新規設定 (1件)	54,000円
(2) 極度増額・追加担保・担保差替 (1件)	10,800円
(3) 不動産担保抹消手数料 ((根) 抵当権1件につき)	5,400円 ※抹消同行の場合 都内10,800円 左記以外21,600円 (上記手数料含む)
2. 各種ローン事務取扱い	
(1) 証書貸付 (小口消費者ローンを除く、返済期間5年超の契約)	
① 全額繰上げ返済	繰上返済手数料 他行借換により返済する場合 (保証付・ホームローン除く)
ア. ご融資後3年以内	21,600円 債務残高×1.5%+消費税
イ. // 3年超5年以内	10,800円 債務残高×1.0%+消費税
ウ. // 5年超	5,400円 債務残高×0.5%+消費税
② 一部繰上返済及びそれに伴う返済方法の変更	5,400円
③ 固定・変動金利選択型融資の固定金利選択手数料	5,400円
(2) 新規融資事務用紙代一式	1,080円
(3) 返済予定表再発行手数料	540円
(4) ローンカード再発行手数料	1,080円
(5) 支払利息証明書発行手数料	216円

①繰上げ返済のできる日は、金銭消費貸借契約書上に定める毎月の約定返済日とし、約定日の10営業日前までに当組合所定の書式(証書貸付繰上返済・返済方法変更申込書)を提出していただきます。(10営業日に満たない場合は翌月の約定日が返済日となります。)  
②手数料金額に変更があった場合は変更後の手数料金額を適用させていただきます。  
但し、金銭消費貸借契約書(特約付)でのご契約で手数料内容の記載がある場合は、記載内容の手数料金額とします。

## 円貨両替手数料 (窓口)

ご希望の金種の合計枚数	料金
1枚~50枚	(注) 324円
51枚~300枚	324円
301枚~500枚	432円
501枚~1,000枚	540円
1,001枚以上	※以降1,000枚ごとに324円加算します

(注)一人1日1回100枚までに限り無料。ただし同日中の2回目(以降)の取引については取引枚数に応じた手数料となります。

※取扱枚数については、お客さまのお持ちいただいた紙幣・硬貨の枚数と両替された紙幣・硬貨の枚数の多い方を基準に手数料を計算いたします。

※窓口での現金払戻しによる、金種を指定した場合は、指定枚数に応じた手数料となります。

## 円貨両替機利用手数料

ご希望の金種の合計枚数	料金
1枚~300枚	(注) 200円
301枚~500枚	300円
501枚~1,000枚	400円

(注)当組合キャッシュカードをお持ちの方は、一人1日1回100枚までに限り無料です。

(注)十条銀座出張所は硬貨両替はできません。

## 個人データ開示手数料

内容	料金	
基本料金(氏名・住所・生年月日・電話番号)	1,080円	
追加1項目につき	324円	
取引明細	5年未満	540円
	5年以上10年以下	1,080円
	10年超	2,160円



## 地元に着した地域貢献活動

祭礼や交通安全運動への参加を通して地域の活性化をお手伝い

### 地域貢献型 教育プロジェクト

十条支店



北区立十条富士見中学校生徒による職場見学

西八支店



八王子市立第五小学校生徒による職場見学

### 交通安全活動への参加

田町駅前支店



聖徳学園三田幼稚園園児による職場見学

日暮里支店



東日暮里五丁目町会の交通安全運動

荻窪支店



「お気軽極楽クラシック2018」ロビーコンサート

### 地域行事への参加

常盤台支店



町会連合会前野支部主催「前野桜まつり」

青山支店



青山三・四丁目商店会主催  
「HAPPY HALLOWEEN AOYAMA」

三軒茶屋支店・駒沢支店



駒沢三丁目主催「緑泉祭り・盆踊り大会」

高円寺支店



高円寺氷川神社例大祭

富士見台支店



富士見台稲荷神社祭礼

青山支店



「TOKYO燕日・大信こどもまつり」

# 社会貢献活動

大信は地域社会の一員として、活力ある地域社会の実現を目指し、社会貢献活動に積極的に取り組んでいます。

## 一般財団法人あすなろ会

### 一般財団法人あすなろ会に対して 56年間、物心両面にわたり支援

(一財)あすなろ会の活動は、英会話教室・茶道教室などの教養教室の他、祝成人・新年のつどい、あすなろ祭等のイベント、さらに中小企業経営者を対象とした中小企業経営環境研究会、大信と共催の合同時局講演会等多岐にわたり行われています。

大信では、このような(一財)あすなろ会の活動に対して基金・寄付金等を拠出、同会事務所の提供、職員の派遣などの支援を継続しております。これらの活動基盤は大信と大信全店舗のお取引先1,000社を超える賛助会員のご協力によって支えられております。



平成30年9月1日  
創立56周年「あすなろ祭」沖縄民謡の歌会



平成31年1月19日  
「祝成人 新年のつどい」での新成人の皆さん



平成30年5月27日  
第38回「山中湖ロードレース大会」参加の皆さん

▶ 詳細は(一財)あすなろ会ホームページをご覧ください。 <http://www.asunarokai.org/>

## 地域のひとづくりをお手伝い

### 柳沢理事長、日大商学部で 講義される

平成30年7月3日(火)に柳沢理事長が、日本大学商学部において、長谷川勉教授が担当する『金融機関論』の授業に特別講師として招かれ、「地域社会における信用組合の役割」について教鞭を執られました。

大学との提携は、(一社)全国信用組合中央協会が平成21年度より産学連携事業の一環として開催しているものです。講義では次代を担う学生に対し、協同組織金融機関である信用組合の理念と役割、地域社会等に貢献する業界への関心と理解を深めることを目的に行っております。



## コンプライアンス態勢強化への取り組み

### ■ コンプライアンス・マニュアルの制定

法令に係わる手引書である「コンプライアンス・マニュアル」を制定し、全役職員に周知しております。

### ■ コンプライアンス・プログラムの実践

コンプライアンス実現のための実践計画である「コンプライアンス・プログラム」を毎年度策定し、本支店一体となって実践に努めております。

### ■ 内部通報等窓口の設置

コンプライアンス違反を役職員が直接通報できる手段として、「ヘルプライン」「目安箱」等の窓口を設置しております。

### ■ コンプライアンス・ハンドブックの作成

コンプライアンス・マニュアルの要約版である「コンプライアンス・ハンドブック」を作成して全役職員に配付し、研修等で活用しております。



## 金融犯罪防止への取り組み

### 犯罪収益移転防止法に基づく適正な取引時確認の徹底

マネー・ローンダリング及びテロ資金供与防止のため、法律に基づき、口座の開設や大口現金取引等を行う際に、お客さまの本人確認、取引を行う目的、職業・事業内容等の確認を行います。また、過去に確認させていただいたお客さまにおかれましても、再度確認させていただく場合がございますので、ご了承ください。

これらの確認ができない場合には、お取引ができない場合がございますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

#### マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に係る基本方針

当組合は、マネー・ローンダリング及びテロ資金供与(以下「マネロン・テロ資金供与」といいます)対策を経営上の重要戦略と位置づけ、以下の内部管理態勢構築に努めてまいります。

#### 1. 組織態勢

当組合は、マネロン・テロ資金供与対策に関して、経営陣の主体的かつ積極的な関与のもと、組合内の役割を明確に定め、適切な措置を実施する態勢を構築します。

#### 2. 顧客管理

当組合は、マネロン・テロ資金供与対策のための各種法令等を遵守し、取引時確認やその他の顧客管理を適切に実施します。

#### 3. 疑わしい取引の届出

当組合は、営業店からの報告や取引モニタリングでの検知により把握した疑わしい取引を速やかに当局に届け出る態勢を構築します。

#### 4. 役職員の研修

当組合は、役職員のマネロン・テロ資金供与対策に関する知識取得、意識の向上を図るために、継続的な指導、研修を実施します。

#### 5. 遵守状況の検証

当組合は、マネロン・テロ資金供与対策の遵守状況について、定期的に内部監査を実施し、継続的・組織的な態勢の充実に努めます。

## お客さま保護に関する取り組み

大信は、金融機関としての社会的使命と公共性に鑑み、役職員一体となってお客さまを特殊詐欺の被害から守るための実践活動と啓蒙活動に取り組み、お客さま・地域社会から信頼される金融機関を目指しております。

ここでは、その取り組みの一例をご紹介します。

### 振り込め詐欺被害の未然防止

金融犯罪への注意喚起および振り込め詐欺の被害を未然に防止するため、積極的なお客さまへの声かけ等を実施し、年間9件(累計93件)の被害の未然防止につながりました。このような積極的な取り組みに対し、警察署より感謝状をいただきました。



新小岩支店



大井支店



品川支店

### 特殊詐欺防止機能付きATMの導入

特殊詐欺被害防止のため、八王子警察署が民間業者と協力して開発した携帯電話通話感知システムを店舗に導入し、平成31年1月28日(月)から利用が始められました。スマートフォンなどで通話しながらATMを操作する利用者を自動的に感知。通話をやめるよう音声で促し、タッチパネルの周囲や頭上の警告灯も点滅させる仕組みです。

携帯電話通話感知システムの導入を通して、詐欺被害防止に協力してまいります。



# お客さま保護に関する取り組み & 大信のコンプライアンス



# 11信用組合による協同事業 しんくみご当地グルメ選手権in東京タワーの開催

## 参加信用組合 (順不同)

塩沢信用組合	埼玉信用組合
全東栄信用組合	七島信用組合
いわき信用組合	都留信用組合
茨城県信用組合	兵庫県信用組合
銚子商工信用組合	大東京信用組合
那須信用組合	

平成31年3月16日(土)、東京と地方の「ひと」「モノ」の流れを生み出し、双方の発展および活性化に繋げる目的で、11信用組合とお取引のあるご当地グルメ店26店舗が東京タワーに大集合し、自慢の料理を競う「グルメ選手権」と各地域の観光PR・名産品の販売による『食』のイベントが開催されました。

本イベントは、大信の一大行事として本部・営業店が一丸となって134名のスタッフのもと運営され、観光客や信組関係者など4,000名以上が来場され、大盛況となりました。



来場者 約4,000名!



13時の開場と同時にグルメ26ブースと  
観光・名産品8ブースに長蛇の列



## 塩沢信用組合 「魚沼の次代を担う会」との交流会開催

平成30年11月6日(火)、新潟県南魚沼市に本店を置く塩沢信用組合(小野澤一成理事長)の若手経営者の会「魚沼の次代を担う会」の皆さま28名が日帰り研修旅行の一環として大信に来訪されました。

これは、平成30年3月に、塩沢信用組合・全東栄信用組合・大信の3信組が「東京VS魚沼しんくみグルメ選手権」を南魚沼市で共催するなど、かねてより交流があることから企画されたものです。また当日は、午前中に池袋サンシャインシティで開催された「しんくみ食のビジネスマッチング展」を視察後の来訪となりました。

大信本店前で柳沢理事長をはじめ本部役職員と店舗長が、塩沢信用組合の役職員と同会のメンバーをお出迎えしたのち、柳沢理事長より「地域社会における信用組合の役割」について講演がなされ、大信のお客さま第一主義の考え方や外部機関との連携状況などの説明がなされたほか、新現役交流会の紹介ビデオも併せて視聴されました。

引き続き行われた交流会では、大信のお取引先の若手経営者4名の方からの現況報告や活発な情報交換がなされ、魚沼と東京を結ぶ地域を越えた取組みは、双方のお取引先だけではなく両信組の職員にとっても“信用組合同士の繋がり”や相互扶助の新たな可能性を実感する有意義な機会となり、懇親の場は盛況のうちに幕を閉じました。



交流会後の記念撮影



柳沢理事長の講演を熱心に聞き入る参加者の皆さま



交流会場の様子



## 事業性評価実践研修の実施

平成30年7月19日(木)、本店にて全店舗長および全渉外課員参加の下、「事業性評価実践研修」が行われました。

冒頭、柳沢理事長より、「事業性評価実践研修の開催にあたって～大信の事業性評価の基本的考え方～」について訓話が行われた後、講師としてお招きした独立行政法人中小企業基盤整備機構関東本部経営支援部の地域コーディネーターである馬場美州氏より事業性評価概論として、「これからの中小企業者への経営支援と金融機関および職員に求められる役割」と題しご講演いただきました。

その後、各店舗より選出された渉外担当者に対し3回シリーズで実施する「事業性評価の取組み推進」に向けて、グループ討議等を中心とする実践的な講義が行われました。



グループ討議の様子



訓話を述べる柳沢理事長

## 全東栄信用組合との合同研修会実施

大信では、他の信用組合との人材育成を通じ、「新たな相互扶助」を追求すべく、平成29年度より全東栄信用組合との合同研修会(渉外課長、店舗長対象の2回開催)を実施しています。

平成30年度は、11月2日(金)に第3回合同勉強会が開催され、役付女性職員を対象に、全信組連管理職2名を含む総勢25名の女性職員参加の下、積極的な意見交換がなされました。

研修内容として、女性職員の活躍を推進する取組みについて、両信組の現状説明をはじめ、足立支店宗像支店長による自らの経験談を交えた支店長の責務についての発表、グループ討議によるテーマ別のディスカッションなど、今後の女性活躍のあり方について議論を深めるとともに、信組職員同士の人事交流が図られた有意義な研修会となりました。



勉強会の様子



発表する足立支店の宗像支店長

## 女性活躍推進への取組み

大信では、従来より女性の活躍推進に向け、女子渉外の配置をはじめ、女性の採用拡大、育児休業の充実、役職への登用など、積極的な対応を行ってきました。

その結果、10年前と比べ、女性比率は約13%増の35%台となっているほか、育児休業取得職員は全女性職員の1/4を占めています。

また、昨年度、初の女性支店長が誕生しましたが、そのほかにも、平成31年3月31日現在、次長職で8名、課長職で18名と、系列職として活躍する女性職員は毎年増加傾向にあります。

# 人材育成に関する取り組み

大信では、若手職員の基礎力の早期形成と長期的な視野に立った能力開発に向けて、採用から研修までの一貫した人材育成と配属後の計画的なジョブローテーションを行っています。その後もキャリアステージに合わせた研修を通じ、職員の能力を最大限に引き出すことで、多様化・高度化するお客さまのニーズに対応できる人材の育成に努めています。

## 職員の能力アップへ向けた取り組み

### 職員育成に向けたプログラム

#### 内部研修

- 新任店舗長研修
- 新任店次長研修
- 新任店課長研修
- 評価者訓練・研修
- 部下育成(OJT)研修
- 証券外務員研修
- 窓口接客向上研修
- 年金業務研修(基礎、中級)
- 融資実践研修(基礎、中級)
- 相続対応研修
- 調査業務実施者認定研修
- 基礎能力育成基本カリキュラム(入組3年間)
- 必須検定試験受験対策研修
- 歳入金事務基礎研修
- トレード研修
- 渉外担当者・窓口担当者「ロールプレイング研修」



#### トレーニー研修

- 融資先診断トレーニー
- 融資審査トレーニー
- 債権管理担当者トレーニー

#### 新入職員研修 ~信組職員としての基本を習得

- 入組前研修(3月)
- 事務基礎研修(4月)
- 渉外課パワーアップ研修(5月)
- 社会人基礎力養成研修
- 社会・経済の基礎知識研修



#### 外部派遣研修

全信中協、都信協等における研修

- 支店長講座・次長講座
- 女性管理者講座
- 経営改善・事業再生研修
- コンプライアンス講座



## 人にやさしい店舗を目指して

大信では、「お客さまに安心・安全・満足感を持っていただける店舗づくり」を目的として店舗の内装リニューアル工事で新築工事を進めています。今回は、八王子営業部の内装リニューアル後の様子をお届けします。



## お客さまへの情報発信

“季節感あふれる”旬な情報を毎月お届けしています。  
～「心・ふれあう毎日 大東京びより」～

お客さまとのコミュニケーションツールとして創刊された「心・ふれあう毎日 大東京びより」は、平成31年1月に通巻50号を迎えることができました。第50号記念号では、都内の商店街のご紹介や、記念と感謝の意を込めて東京タワー展望台メインデッキ入場券のプレゼント企画を実施しました！今後も、地域の皆さまに役立つ情報を、職員の笑顔とともにお届けしてまいります。



「大信ふれあいニュース フロイデ」を発行し地域情報として提供

「大信ふれあいニュース フロイデ」は、地域やお客さまのご紹介・PRなど身近な広報誌として年2回(6月・11月)発行しており、昭和29年の創刊以来204号を数えます。

大信の支店周辺をイラストマップ形式で紹介する「東京再発見」や、キラリと光るお客さまを紹介する「お客さま紹介」を中心に、その他にも「あなたのご近所から」「ふれあい伝言板」と題するコーナーで、地域の行事や地元の名店のご紹介など地域情報を提供しております。



# お客さま本位の業務運営に関する基本方針の制定

大信は、「地域に密着し地域社会に奉仕すること」を経営理念として、お客さまとの「心・ふれあい(ハート・トゥ・ハート)」の信頼関係を大切にしております。

これからも、この基本姿勢に基づき、地域のお客さまから愛され信頼されるベスト・パートナー・バンク(身近で頼りになる大信)を目指すため、「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」を制定しました。

この方針を全役職員で共有・実践し、お客さまに一層の価値ある金融サービスを提供してまいります。

## お客さま本位の業務運営に関する基本方針

平成30年4月25日制定

### 1. お客さまの最善の利益の追求

「何がお客さまのためになるのか」を第一に考え、お客さま本位の金融商品やサービスを提供します。また、各種金融商品・サービスの提供後もお客さまとの対話を大切に、相談・要望等に誠意をもって迅速に対応します。

### 2. 利益相反の適切な管理

「利益相反管理方針」に基づき、お客さまとの取引にあたっては、お客さまの利益が不当に害されることがないように適切に管理します。

### 3. 手数料等の明確化

お客さまに負担していただく手数料やその他費用については、どのようなサービスに関する対価であるかなど、お客さまにご理解いただけるよう丁寧に説明を行います。

### 4. 重要な情報の分かりやすい提供

金融商品・サービスのご提案に際しては、商品等の基本的な仕組みやリスクなど、お客さまの金融知識や投資経験を踏まえ、お客さまの理解度を確認しながら分かりやすく説明を行います。

### 5. お客さまにふさわしいサービスの提供

お客さまへの訪問や店舗窓口での「心・ふれあい(ハート・トゥ・ハート)」の実践により、お客さまの取引目的・ニーズ等を的確に把握し、お客さまにふさわしい金融商品・サービスの提供を行います。

### 6. 職員に対する適切な動機づけの仕組み等

お客さま本位の業務運営を一段と高めるために、研修や各種資格取得等を奨励し人材育成に努めます。また、職員に対する評価も随時見直してまいります。

「お客さま本位の業務運営を実現するための明確な方針として、「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」を制定したほか、お客さまがより便利で快適にご利用いただくための店舗改修、情報誌の発行などさまざまな取組みを実施しています。

# お客さま満足度向上の取組み



# 大信では、お客さまのライフステージに応じてさま

## 大信では特別金利定期預金を取り扱っております

大信では、平成30年度に期間限定で通常の店頭表示金利に上乗せ金利を適用した「ふれあい」や「うらら」を提供いたしました。

今年度も、お客さまの多様なニーズにお応えできるよう、サービスや預金商品の充実にも努めてまいります。



## 大信のLUCKY積金

ご契約いただいたお客さまには「LUCKY WOODスプーン&フォーク各2本セット」または「LUCKY WOODスプーン5本セット」どちらかご希望の記念品をプレゼント!

## 子育て

教育ローン まなび  
リフォームローン

## 結婚

クリーンマイカーローン2  
住宅ローンマイプラン

アッ! お金が必要!  
そんなときに大信が  
お役に立ちます

## 就職

フリーローン チョイス

## 職域パートナー制度

(職域提携企業の従業員に対する融資利率優遇)

お取引先の事業所で働く従業員の方々が事業所等に定着し、健康で文化的な生活を営み、生活の安定、向上など福利厚生面の充実を側面支援することを目的に、金融サービス(金利を優遇した小口消費者ローン・金融相談等)を行うものです。

※職域提携企業の常勤役員(嘱託ならびに臨時職員を除く)で勤続一年以上の方が対象となります。

### 金利優遇例

フリーローン  
「職域・チョイス」  
年利2.6%~12.6%

フリーローン  
「チョイス」  
年利3.0%~13.9%



## いろいろお得な 大信すえひろ会

大信すえひろ会は、大切な年金を当組合でお受け取りいただいているお客さまの会です。お取引ただくと自動的に会員となりますので、入会手続きは不要です(会費無料)。大信すえひろ会では、さまざまな優待やご利用いただける情報をご用意しております。

### 会員特典のご紹介

#### お誕生日プレゼント

年金受取口座ご契約時ならびに毎年の誕生日に素敵な記念品を差し上げます。また、お取引中に古稀をお迎えになられた方には特別なお祝い品を差し上げます。

#### 大信とくとく定期預金・2

ご契約時のスーパー定期預金(1年・2年)の店頭表示金利に0.20%を上乗せします! お一人様300万円までお預け入れが可能です。  
(金融情勢等により内容を変更または中止することがありますので、予めご了承ください。)

#### すえひろ観劇会(食事付)にご優待

割引料金でゆっくり観劇(食事付)をお楽しみください。

#### すえひろ積金“らくらく”

ご契約時の定期積金(2年・3年)店頭表示金利の2倍とお得です。掛込金額は1万円以上1千円単位で設定が可能です。  
(金融情勢等により内容を変更または中止することがありますので、予めご了承ください。)

さまざまなサポートを行っております。

## 円熟時代・ セカンドライフ

大切な資産だからこそ  
しっかり受け継ぐ

### 相続専用定期預金

相続により受け継がれた資金を特別な金利  
でお預かりいたします。

過去1年以内に相続手続きを行い、相続に  
より取得されたご資金(当組合の預金や他  
行預金)をお預けいただける個人の方が対  
象となります。

詳しくはお取引店舗にお問い合わせくだ  
さい。



大信の  
WEB応援ローンは、  
WEB・スマホで  
申し込むと金利が  
店頭表示金利より  
**0.2%割引!**



## ■ その他ご利用いただける情報のご紹介

**ふれあい旅行** 1泊2日の旅です!  
ご家族、ご友人と楽しいひとときを、お過ごしてください。

**大信山中荘で  
ゆっくり** 山中湖畔の大信山中荘(保養所)へどうぞ。  
世界遺産の富士山と山中湖が望めます。



大信では、皆さまのさまざまなライフステージに合わせた  
商品・サービスの提供に努めています。

# 個人向けサービスの紹介

## 創業・新規事業支援の取組み

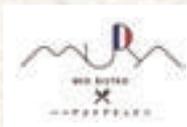
### 「女性・若者・シニア創業サポートローン」への取組み (平成31年3月末 累計融資実績 216件 1,252百万円)

大信は、地域を元気にする事業の創業を支援するため、「女性・若者・シニア創業サポートローン」を取り扱っています。東京都との連携により、新たに、都内地域に根ざした企業を数多く生みだし、地域経済を活性化させることを目的に、事業実績がなく、担保もない女性、若者、シニアを応援いたします。

支援対象の方々に対して、提携している創業アドバイザーがセミナーの開催や個別相談、事業計画書づくりのアドバイス、融資後の経営サポートなどを通じて創業者を支援します。

お客様の  
声

#### 創業支援事例紹介 高円寺支店のお客様



ネオビストロMURA中野店  
代表 大村 俊亮さん

東京都中野区中野5-65-6 山和ビル3 3F  
事業内容：ネオビストロMURAの経営(2017年6月創業)

### 本格ハンドメイドフレンチをカジュアルに楽しめる店を目指して

さまざまな飲食店でサービスを学ばれたオーナーである兄の大村 俊亮さんと、星付きのフランス料理店で修業を積み、日本で100人のみ有している鴨料理の資格「メートルカナルディエ」を世界最年少で取得したシェフである弟の大村 隆亮さんが2017年6月にオープンした「ネオビストロMURA」。

パン、ソースやマスタードに至るまで「自家製」にこだわり、本格的かつ新しいフレンチをカジュアルでリーズナブルに提供するネオビストロを目指して、「ネオビストロMURA」の創業を志されました。

オーナーの大村さんは、これまでもさまざまな飲食店でサービスを経験されていますが、これまでと異なるコンセプトのお店であることや、開業資金の調達に苦労されたそうです。

そんな時に、女性・若者・シニア創業サポート制度の利用を通じて知り合ったアドバイザーから、融資取扱金融機関として大信を紹介されたそうです。

「大信の親切で丁寧な対応はとてありがたかった。また、担当者の方も親身になって対応していただき、無事創業することができました。」とオーナーの大村さんは笑顔で話されます。

当組合はアドバイザーと協同で事業計画書の策定、創業資金調達のお手伝いをいたしました。

創業を決心してから、創業まで1年を要しましたが、大村さんのこだわりを実現する場として「ネオビストロMURA」の創業に至りました。

オーナーの大村さんは、「本場フランス料理の本質を大切にしながらも、日本人の食の好みに寄り添ったフランス料理を提供したい」という思いをもって、事業に取り組んでいます。



(左)大村隆亮さん (右)大村俊亮さん



シェフ自慢の鴨料理



店内の様子

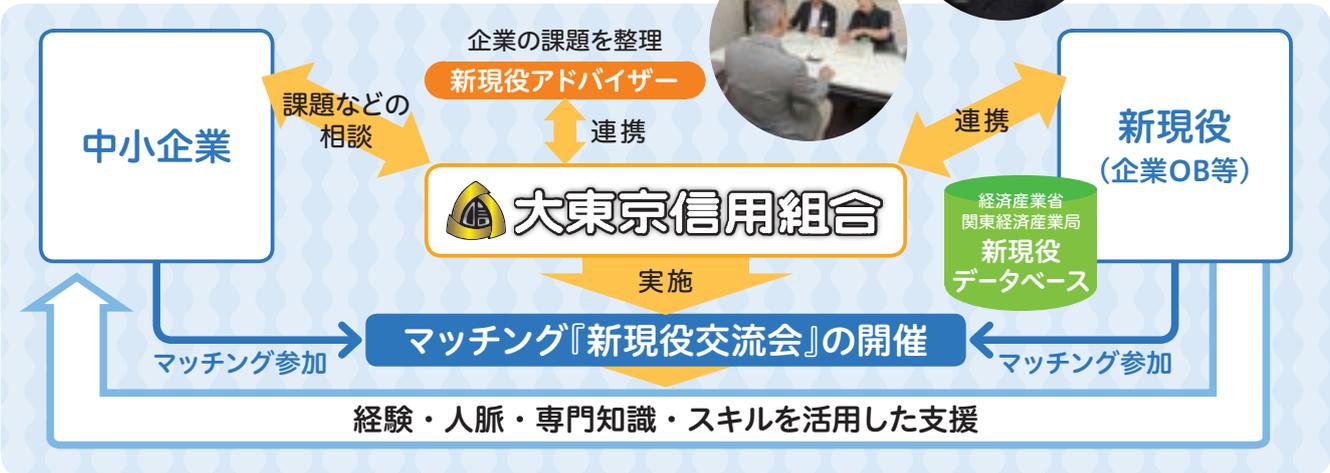


コース料理

# マッチングによる事業支援の取組み

## 新現役マッチングによる課題解決支援

平成28年11月に信用組合業界で初めて「新現役交流会」を開催。



### 第3回

## 「第3回新現役交流会」、「見学会と説明会」開催



関東経済産業局が運営するマネジメントメンター制度を活用した「新現役交流会」が、平成30年9月12日(水)に開催されました。今回は、参加企業27社、新現役130名参加にて196件の面談が行われました。

交流会後、参加企業25社が新現役と二次面談を行い、その後18社が「ミラサポ」による専門家支援を受け、さらに9社が民民契約を締結して支援を受けています。

新現役交流会とは、経営課題を抱える中小企業者の解決支援に対して、経験豊富な大企業のOB(新現役)や専門家をマッチングする事業です。

新現役の持つ豊富な実務経験、専門知識および人的ネットワークの活用により、中小企業の企業力強化の一環となります。

今後も「新現役交流会」を開催し、お取引先の支援を継続してまいります。

また、第3回新現役交流会にあたり、全国の49信用組合に対し「新現役交流会開催・見学会のご案内」を行い、関心のある13信用組合の役職員20名の方に見学と「交流会の仕組み」や「開催事例」等の説明会を開催いたしました。

## 「だいしん新現役交流会」実績

平成30年度開催実績平均と比較して、当組合の「新現役交流会」は、経営課題を抱える中小企業者の解決支援に役立っています。

	参加企業	二次面談	マッチング支援 (ミラサポ活用)	民民契約
28年度	25社	21社(84%)	16社(64%)	4社(16%)
29年度	23社	23社(100%)	20社(86.9%)	7社(30.4%)
30年度	27社	25社(92.6%)	18社(66.7%)	9社(33.3%)
平成30年度開催実績平均(26機関にて開催)	18.2社		10.7社(58.8%)	

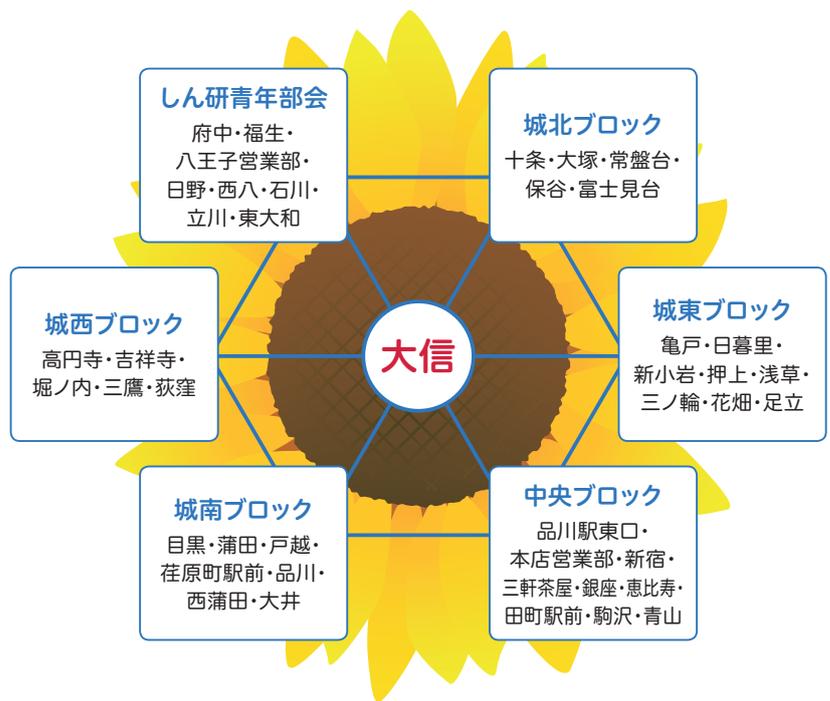
※平成30年度の開催実績報告による

## 若手経営者をバックアップ

企業経営に関する会員相互の情報や意見の交換、勉強会などを通じて、各会員事業所の発展と地域社会に貢献することを目的とした「大信ひまわりの会」5ブロック(会員資格満55歳未満の経営者・後継者)と多摩地区の「しん研青年部会」(会員資格満50歳未満の経営者・後継者)の6ブロックで若手経営者の会を組織化しています。

各ブロック共に代表幹事・幹事をはじめ会員の皆さまの協力により、研修会・講演会・交流会等を開催し、会員同士の交流・親睦を図っております。

また、他ブロック会員との交流についても、年1回「合同講演会・交流会」や「合同ゴルフコンペ」を開催し、会員同士のマッチング等の機会を提供しています。



合同講演会の様子



合同交流会で挨拶される各ブロック代表幹事



合同ゴルフコンペ表彰式

## 新たなビジネスパートナーとの出会いの場

地域の中小企業の皆さまの販売ルートの開拓・拡大、ニーズ収集の場として、平成27年度より、都信協、全信中協、全信組連の3団体主催による「しんくみ食のビジネスマッチング展—食の商談会ならびに物産展—」が開催され、当組合からも多くのお客さまが出展されました。

全国の信用組合のお取引先との出会い・新たな発見の場の提供と売上増加等の支援を行っています。



大盛況の物産展会場



東京都信用組合協会の会長として式典に参加された安田会長



## 各種セミナーの開催

大信は、地域の事業者の皆さまを対象に、著名な講師による講演を聴く機会をご提供するために、(一財)あすなろ会と毎年開催する「合同時局講演会」や中小企業基盤整備機構との連携による中小企業事業者セミナー、多摩地域の事業経営者を中心とする「だいしん経営研究会」での講演会など、企業の課題解決や異業種交流の場を定期的に提供しています。

### 第17回合同時局講演会 [平成30年5月11日開催]



島田晴雄先生



田村潤先生



懇親会場



講演会場

### だいしん経営研究会 第35回定例講演会 [平成30年6月18日開催]



講師:木嶋海洋先生



### 創業支援セミナー

[平成30年4月、11月開催]

NPO法人CBすぎなみプラスと杉並区内3店舗(高円寺支店、堀ノ内支店、荻窪支店)が杉並区の後援を受け、共同で創業支援セミナーを高円寺支店で開催しました。(平成30年4月、11月)

セミナーでは23名の創業希望者や創業間もない方が参加し、「創業の考え方・コンセプト作り」、「マーケティング、販促のツボ」、「事業計画の書き方」などを講師より学びました。



11月6日開催の創業支援セミナー

## 「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

当組合では、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しております。

また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めております。

### 【経営者保証に関するガイドライン】の取組み状況

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
新規に無保証で融資した件数	38	66	148
保証契約を変更した件数	1	0	0

# 金融仲介機能のさらなる発揮に向けて

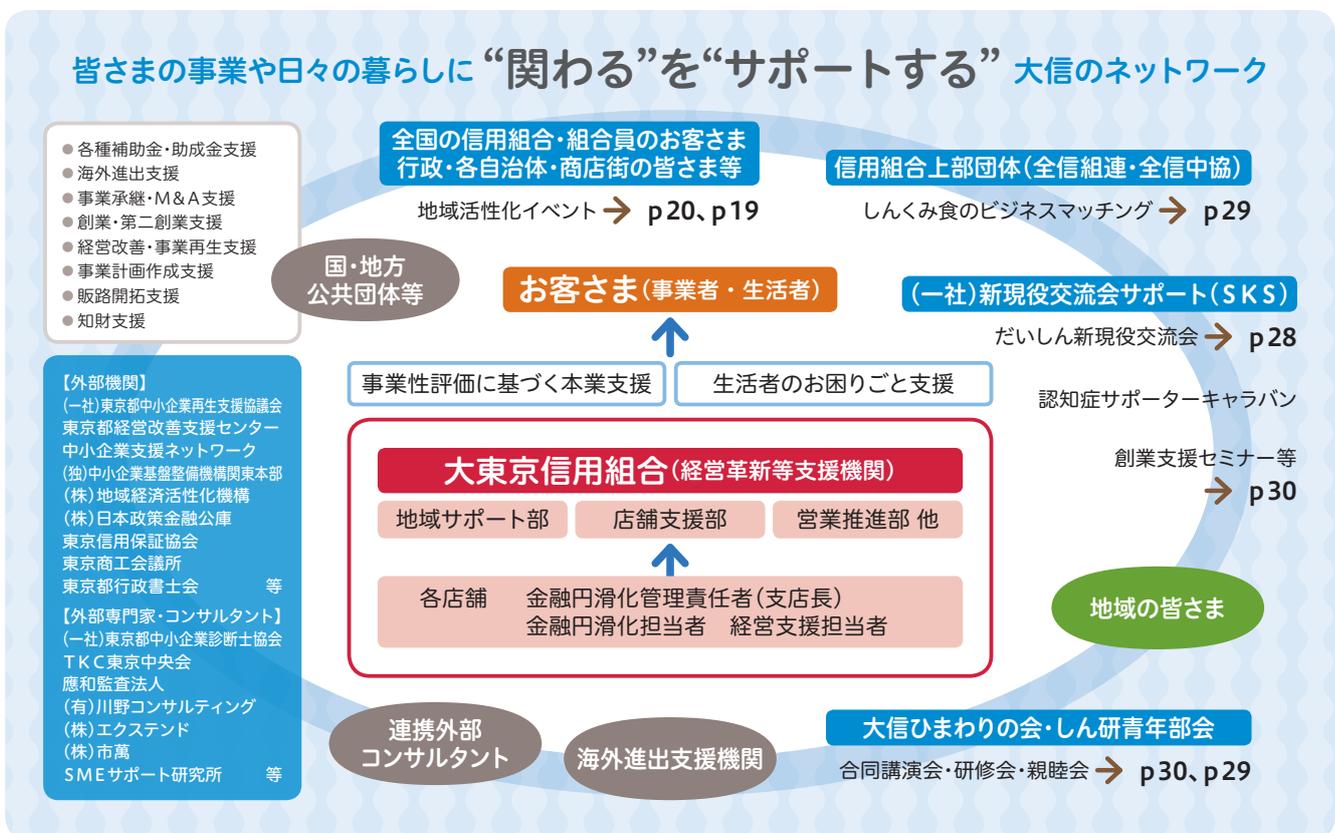
大信はお客さまとともに歩み、新たな価値を

## 経営課題の解決に向けた大信のネットワーク

大信は、平成24年11月に中小企業等経営強化法の「経営革新等支援機関」の第一号認定を受けました。

引き続き中小企業・小規模事業者の皆さまが抱えておられる経営上のさまざまな課題に対する解決に向けたご支援とご要望に適うご提案を、大信のネットワークを駆使してご提供してまいります。

また、単年度事業計画や令和元年度を起点とする新・第2次中期経営計画「Zプラン」においても、事業性理解を通じて地域のお客さまを幅広くサポートし、地域の経済・産業活動を支えることを通じて、地域活性化につながるよう取組んでまいります。



## 金融円滑化への取組み

大信は、地域金融機関・協同組織金融機関として、地域の中小企業・小規模事業者の皆さまやそこで生計を営む個人の方々との関係を深め、お力になっていくことが重要な使命であると考えております。そのため、お客さまからの資金需要のお申込みや貸付条件変更等のご相談はもちろん、お客さまとのコミュニケーションを大事にし、ニーズに合ったサービスの提供や問題解決のための支援を引き続き真摯かつ丁寧に対応してまいります。

### 貸付条件の変更等の申込み対応

平成21年12月4日～平成31年3月31日の実行件数	
中小企業者	24,921件
住宅資金借入者	914件

相談窓口 = お問い合わせ先

貸付条件の変更等に関する相談は、本店および最寄りの営業店の窓口でお受けしております。  
金融円滑化専用フリーダイヤル ☎0120-020-838 (受付時間: 当組合営業日の9:00～17:00)

# 地域経済活性化の取組み

大信は、地域の発展とお客さまとの共通価値の創造・共存共栄を果たすべく、金融仲介機能を十分に発揮し、皆さまのベストパートナー・バンクを目指して歩んでまいります。

## ～事業性理解による共通価値の創造～

創造いたします。

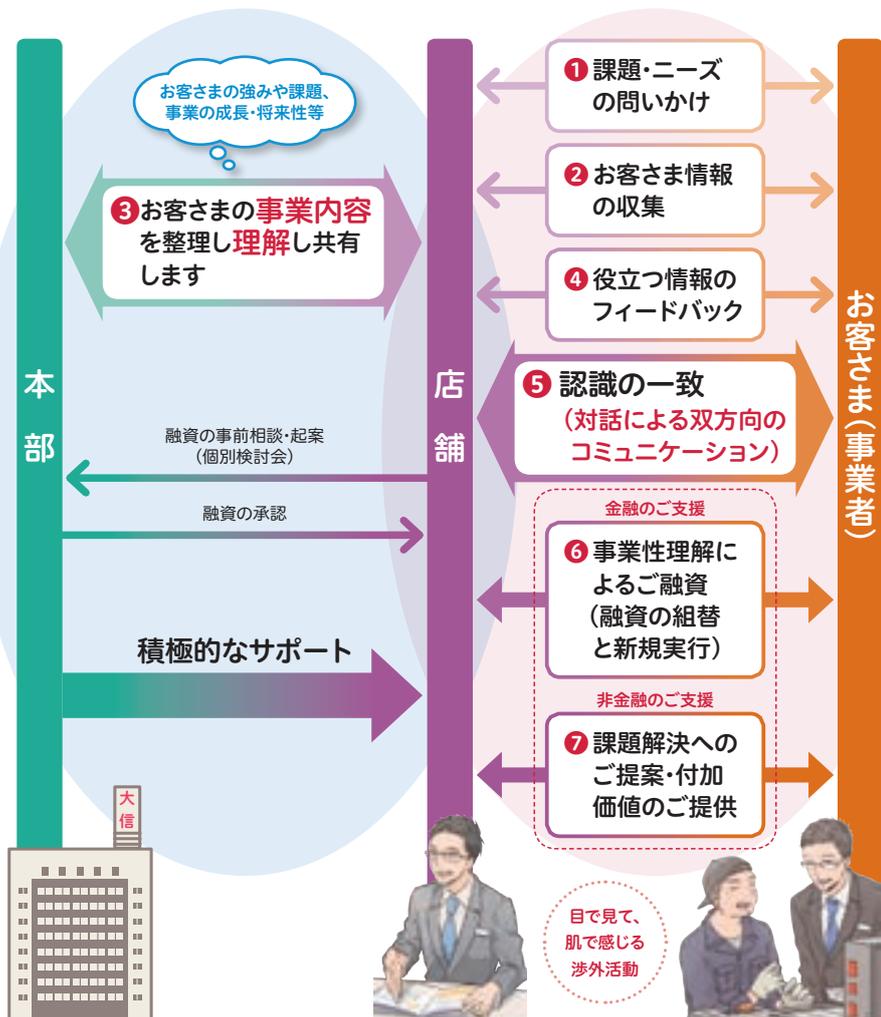
### 対話を通じた事業性理解への取組みについて

大信は、お客さま一人ひとりの事業に寄り添い、対話による双方向のコミュニケーションを通じて、お客さまが直面するさまざまな経営課題について解決策をお客さまと共に考え、店舗および本部が一体となってご支援させていただきます。

そのために、渉外担当者をはじめ職員一人ひとりが、日々の業務活動を通じてお客さまの事業をよく理解し、お客さまのライフステージに応じて事業に役立つ情報をタイムリーにご提供するほか、将来に亘り安定的な成長・繁栄につながる“新たな価値”をお客さまとともに創造してまいります。

#### 事業性理解に向けた7つのプロセス ～Seven processes～

大信はお客さまの**事業を理解**し、最適なお提案に向けて  
骨身をおしماず行動いたします



## 地域経済活性化の取組み p32~p27

- 対話を通じた事業性理解への取組みについて
- 経営課題の解決に向けた大信のネットワーク
- 金融円滑化への取組み
- 各種セミナーの開催
- 「経営者保証に関するガイドライン」への取組み
- 若手経営者をバックアップ
- 新たなビジネスパートナーとの出会いの場
- マッチングによる事業支援の取組み
- 創業・新規事業支援の取組み

## 個人向けサービスのご紹介 p26~p25

- 大信では、お客さまのライフステージに応じてさまざまなサポートを行っております。
- いろいろお得な大信すえひろ会

## お客さま満足度向上の取組み p24~p23

- お客さま本位の業務運営に関する基本方針の制定
- 人にやさしい店舗を目指して
- お客さまへの情報発信

## 人材育成に関する取組み p22~p21

- 職員の能力アップへ向けた取組み
- 事業性評価実践研修の実施
- 全東米信用組合との合同研修会実施
- 女性活躍推進への取組み

## 大信のトピックス p20~p19

- 塩沢信用組合「魚沼の次代を担う会」との交流会開催
- 11信用組合による協同事業  
しんくみご当地グルメ選手権in東京タワーの開催

## お客さま保護に関する取組み& 大信のコンプライアンス p18~p17

- お客さま保護に関する取組み
- コンプライアンス態勢強化への取組み
- 金融犯罪防止への取組み

## 社会貢献活動 p16~p15

- 一般財団法人あすなる会
- 地域のひとつづくりをお手伝い
- 地元に着目した地域貢献活動

目次

# INDEX

# 大信の取組みを知る編



## 📞 お気軽にご相談ください

「お客様相談室」を設置して  
お客さまからのお問い合わせやご相談などに  
真摯にお応えできるよう態勢整備に努めております

一般の  
ご相談

フリーダイヤル

0120-402-003

大信は、お取引の店舗窓口でご相談等をお受けするほか、本部でも、お客さまとのホットラインの役目を担う「お客様相談室」を設置し、お客さまの声をお聞きしております。お客さまが、安心してお取引いただけるよう、信頼関係強化に努めておりますので、お気軽にご相談ください。

受付時間 当組合営業日の9:00～17:00

大信の取組みに  
ついては  
こちらから

大東京信用組合 2019年3月期 ディスクロージャー誌 〈情報編〉

# 大信 Report

## 2019

大信の取組みを知る編

2018年4月1日から  
2019年3月31日まで



@東京タワー