

平成20年7月1日

お客さま各位

大東京信用組合

「お客さま情報の紛失」のお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、当組合では誠に遺憾ではございますが、「お客さま情報」が記載されました印鑑票につきまして、37店舗において合計743枚を紛失していることが判明いたしましたのでお知らせいたします。

お客さまからお預かりしております「お客さま情報」につきまして、このような事態を招きましたことを、深くお詫び申し上げます。

紛失いたしました印鑑票は、不正に持ち出された形跡は認められないことから、他の書類等に混入し誤って廃棄した可能性が高く、外部へ情報が流失した懸念は極めて低いものと考えております。また、本件に関しまして「お客さま情報」が不正に利用されたとの連絡やお問い合わせも頂いておりません。

該当のお客さまには直接ご連絡申し上げております。

紛失の概要

紛失枚数 : 743枚(37店舗)

記載されているお客さま情報 : 顧客番号、口座番号、お客さま氏名、ご住所
店舗番号、お届け印影 等

当組合といたしましては、今回の事態を重く受け止め、大切な個人情報をお預かりしている金融機関として再発防止に向け、「お客さま情報」の厳正な取扱いを役職員に再徹底し、信頼の回復に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ窓口は以下の通りです。

大東京信用組合 業務部【お客様相談室】
フリーダイヤル 0120-402-003
受付時間 午前9時～午後5時
(土、日、祝祭日を除きます)

以上