

お客様各位

大東京信用組合

銀行名を騙り送付されてくるＣＤ－ＲＯＭには十分ご注意ください！

最近、金融機関を装いＣＤ－ＲＯＭを郵送し、「セキュリティに関する大切なソフトです。パソコンにインストールしてください」という説明文のもと、お客様のパソコンに悪質なプログラムをインストールするように仕向け、その後、パソコン内のプログラムから第三者の口座宛に不正な振り込みを実行させるというネット決裁を悪用した手口による事件が発生しています。

当組合においてはＣＤ－ＲＯＭにてお客様にソフトウェアを提供するようなことは一切行っておりません。万一、当組合の名を騙ったＣＤ－ＲＯＭが郵送されてきた場合、また、当組合を騙ったメールや当組合を装ったホームページから取得したソフトウェアについてはインストールしないでください。

口座の取引明細や残高、登録情報はこまめにご確認いただき、ご不審な点や疑問などがお有りになる場合は下記の電話番号までお問い合わせください。

事件のＣＤ－ＲＯＭには「スパイウェア」が仕込まれていた可能性が高いと言われております。「スパイウェア」について心配な点などお有りの場合も下記の電話番号にてご相談ください。

最近の不正事件は手口が巧妙になってきています。お客様におかれましてもＩＤ・パスワードの管理を厳格にするなど十分にご注意いただけますようお願いいたします。

大東京信用組合お客様相談室

フリーダイヤル ０１２０－４０２－００３

受付時間：月曜日～金曜日（土・日祝祭日を除く）

午前９時～午後５時

以上