

2025 年 11 月 21 日

お客さま各位

大東京信用組合  
事務部

## でんさいサービス画面リニューアルのお知らせ

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、お客さまに「でんさい」をより便利に、わかりやすくご利用いただくことを目的に、2025 年 12 月 1 日（月）に、でんさいサービスの画面リニューアルを実施させていただきます。

なお、画面リニューアルに伴い、ご利用中のお客さま側で設定等の対応は必要ございません。

### 1. 画面変更の概要について

#### （1）変更内容

文言変更、画面デザイン、操作マニュアル（操作ガイド）を以下のとおり変更いたします。

なお、ご利用いただけるサービス内容・機能には、変更はございません。

##### ①画面文言の変更

・でんさい仕様の専門用語について、平易な言葉に変更

（例：債権→でんさい、発生記録（債務者方式）→でんさいで支払う）

##### ②画面デザインの変更

・既存のお客さまを考慮した画面変更

・表示情報の見直し

・開示手続きの簡素化

・専門用語をヘルプリンクで解説

##### ③操作マニュアルの変更

・画面上からの操作マニュアル参照

※表示される操作マニュアルには、でんさい割引等を画面から申し込む内容の記載がございますが、当組合では操作頂けません。

### 2. 画面リニューアルの時期

2025 年 12 月 1 日（月）サービス開始時刻より

### 3. 本件に関するお問い合わせ先

#### ○操作に関するお問い合わせ

しんくみでんさいヘルプデスク

TEL：0120-230-605

受付時間：月曜日～金曜日（土・日・祝祭日を除く）9時～17時

#### ○操作以外のお問い合わせ

下記メールアドレス宛お問い合わせください。

大東京信用組合

e-mail：dsndnsai@va.u-netsurf.jp

以 上

## 【別紙】リニューアル後の画面について

### ① 難解なでんさいの操作を、よりわかりやすく

これまでの「債権発生請求」を、「でんさいで支払う」に置き換えるなど、でんさい特有の難解な言葉をわかりやすい言葉へ見直します。また、項目をクリックすることで画面上に説明を表示するなど、どなたもより簡単に、でんさいをお使いいただけるようになります。

### ② シンプルで、はじめてご利用されるお客さまにも親しみやすい画面

レイアウトを大幅に見直すことで、はじめてご利用されるお客さまにも親しみやすい画面を実現しています。一方で、メニューの表示順序等はこれまでの踏襲し、すでにご利用中のお客さまも違和感なくご利用いただけます。

(リニューアル後トップ画面のイメージ)