

大東京信用組合では お取引先の貸金庫を 安全に管理しております！

お客さまに安心して貸金庫をご利用いただくために、
大信の管理体制を簡単にご説明させていただきます。

Q. 大信の管理体制は大丈夫？

- A. 当組合では、契約時に正副2本の鍵の内、1本はお客さまへ、もう1本はお客さまの面前で格納袋に入れ、お客さまと役席職員で封印をし、本部で厳正に管理しております。
したがって、職員が副鍵を使ってお客さまの貸金庫を開けることはできませんので、ご安心ください。

Q. 職員が1人で鍵を扱うことはあるの？

- A. 職員が1人で鍵を扱うことはありません。
お客さまが鍵を紛失されたときは副鍵を本部から取り寄せますが、格納袋から副鍵を取り出す際も必ずお客さまの面前で開封しております。
職員が単独で鍵を扱うことはありませんのでご安心ください。

Q. 契約中の貸金庫を開けるマスターキーはあるの？

- A. 貸金庫の鍵は正副2本のみで、マスターキーはありません。
正鍵は契約者であるお客さまが持ち、副鍵は当組合の本部で保管しております。
それ以外にお客さまの貸金庫を開ける鍵はありませんので、ご安心ください。



お問い合わせ

お取引いただいております店舗にお問い合わせください。